

泗水中国签证申请服务中心

新增延伸服务办理指南

为进一步提升签证申请服务水平，满足申请人多样化、个性化办理需求，泗水中国签证申请服务中心自 2026 年 8 月 3 日起推出多项新增延伸服务项目。

为便于申请人了解和使用相关服务，现将各项新增延伸服务的适用对象、服务内容、办理流程及收费标准说明如下：

一、邮寄申请便利服务（**全程无需到中心**）

适用对象：

适用于希望通过邮寄方式办理签证申请、无需亲自前往签证中心的申请人。

服务内容：

1. 为申请人提供签证申请材料远程递交服务，实现签证申请全流程非现场办理；
2. 提供申请材料接收、信息核验、资料补充提醒及申请指导服务；
3. 提供护照及签证结果寄送服务，实现双向物流流转；
4. 免费提供签证申请进度通知服务，方便申请人实时掌握办理状态。

服务优势：

1. 全流程远程办理；
2. 申请期间无需到访签证中心；

- 3.节省时间及交通成本；
- 4.可及时获取申请进度信息。

办理流程：

1. 申请人首先通过咨询电话或电子邮件与签证中心确认是否符合邮寄条件并签署《免责声明》。确认符合邮寄条件后通过快递将护照及申请材料寄送至签证中心（申请人需自行承担寄送费用）；
2. 签证中心完成材料接收及初步核验；
3. 专属工作人员联系申请人完成资料确认及费用支付；
4. 申请进入正常受理及审核程序；
5. 签证办理完成后，签证中心将通过 WhatsApp 或邮件告知申请人办理结果；
6. 签证中心将护照寄送至申请人指定地址（快递费用到付）。

收费标准：398,000 印尼盾/份

二、工作日护照暂存及延时受理服务（免除重复往返）

适用对象：

适用于已到达签证中心办理业务，但因尚未通过在线审核、暂不具备现场递交条件的申请人；或因在线审核完成时间晚于签证中心正常接案时限，导致无法于当日完成线下递交的申请人。

服务内容：

1. 为符合条件的申请人提供工作日期间护照临时保管服务；
2. 线上审核与线下受理衔接服务，安排专人持续跟进在线审核进度；

3. 在线审核通过后优先安排接案处理，减少因时间差造成的业务等待；
4. 有效减少申请人现场等待时间及重复往返成本，提高办理效率和便利性。

服务优势：

1. 减少现场等待时间；
2. 无需重复往返签证中心；
3. 提高申请办理便利性。

办理流程：

1. 申请人提出护照暂存申请并完成费用支付；
2. 签证中心核验护照信息并办理暂存登记手续；
3. 工作人员持续跟进在线审核状态；
4. 在线审核完成并符合受理条件后，签证中心优先启动接案程序；
5. 系统生成受理记录并进入正常审理流程；
6. 申请人根据通知办理后续取证等相关手续。

收费标准：工作日护照暂存 398,000 印尼盾/份 延时受理服务 398,000 印尼盾/份

三、非工作日尊享签证服务（周末及节假日受理服务）

适用对象：

适用于工作日不便前往签证中心或有特殊时间安排需求的申请人。

服务内容：

1. 在周末及法定节假日期间提供预约受理服务；

2. 配备专属服务人员提供全程一对一指导及业务协助；
3. 提供申请受理、缴费、在线审核（签证中心阶段）及取证等服务；
4. 为商务出行、紧急出行及时间安排特殊的申请人提供灵活办理选择；
5. 提供饮用水、茶点等增值接待服务。

服务优势：

1. 周末及节假日可预约办理；
2. 时间安排更加灵活；
3. 满足个性化服务需求；
4. 享受专属接待服务体验。

预约要求：

请至少提前半个工作日进行预约。

办理流程：

1. 申请人提前向签证中心提交预约申请并完成费用支付；
2. 签证中心确认预约时间及服务安排；
3. 申请人按照预约时间到达签证中心；
4. 专属工作人员协助完成资料核验及申请办理；
5. 完成相关业务受理手续；
6. 申请进入正常审理程序；
7. 后续按通知领取护照。

收费标准：1,594,000 印尼盾/份

四、签证申请进度通知服务（实时掌握办理进度）

适用对象：

适用于希望及时了解签证申请办理进度的申请人。

服务内容：

1. 通过 WhatsApp 向申请人发送领取护照及签证结果通知；
2. 提供自动化状态提醒服务，提高申请过程透明度；
3. 帮助申请人合理安排出行及取证计划；
4. 减少人工查询需求，提高沟通效率。

服务优势：

1. 实时掌握申请进度；
2. 减少主动查询时间；
3. 提升申请过程透明度。

办理流程：

1. 申请人在办理签证业务时选择开通通知服务；
2. 登记并确认接收通知的手机号码；
3. 签证中心在业务关键节点自动生成通知信息；
4. 申请人通过 WhatsApp 接收进度更新；
5. 业务完成后接收最终结果通知，服务结束。

收费标准：11,000 印尼盾/份

温馨提示：

1. 上述延伸服务均遵循自愿选择原则，申请人可根据实际需求单独选择或组合选择相关服务。

2.上述服务旨在优化签证申请流程、提升办理便利性。部分延伸服务有助于减少因递交时间安排及非工作日等因素产生的等待时间，提高申请办理效率，但不会影响中国驻泗水总领馆对签证申请的审理标准、审理时限及签证结果。

3.上述收费标准仅为延伸服务费用，不包含签证费、签证申请服务费及其他相关费用，具体费用将根据汇率变动进行动态调整。

4.上述延伸服务同时面向个人申请人及代办机构开放。

5.各中国签证申请服务中心提供的延伸服务项目可能存在差异，具体服务内容请以当地签证申请服务中心最新公布信息为准。感谢广大申请人对泗水中国签证申请服务中心的理解与支持。签证中心将持续优化服务流程，不断提升服务质量，为申请人提供更加优质、便捷、高效的服务体验。

咨询电话：+62-31-99150910

电子邮箱：surabayacentrevip@visaforchina.org